

Egov no Brasil

- Aires José Rover
- Universidade Federal de Santa Catarina
- infojur.ufsc.br/aires
- aires.rover@gmail.com

11 e 12 março 09

na UNIZAR - univ. de Zaragoza, Espanha

Governo Eletrônico no Brasil

Programa Sociedade da Informação no Brasil

1999

coordenado pelo Ministério de
Ciência e Tecnologia

Livro Verde



Problemas gerais

- Alto percentual da população mundial nunca utilizou um telefone. Este emaranhado de tecnologia não vai aumentar a disparidade social entre as pessoas?
- Está por se fazer um modelo de sustentabilidade e desenvolvimento que respeite as diferenças de diversos tipos

Problemas de gestão

- as ferramentas da gestão do conhecimento são desenvolvidas mais para fornecer novas maneiras de se **armazenar e comunicar informação**
- do que para **trabalhar com as formas reais** por meio das quais as pessoas criam, adquirem e usam o conhecimento (SHADBOLT; MILTON, 1999).
- dois problemas comuns em iniciativas governamentais: a **falta de integração** e a **baixa qualidade da informação**

Obstáculos culturais

- Falta de confianza
- Escasa flexibilidad en la organización del trabajo
- Problemas de liderazgo e coordinación
- Defectuoso desarrollo técnico
- Restricciones financieras
- Falta de metodologías

Galindo

Obstáculos legales

- Derecho Administrativo
 - Transparencia de la Administración pública
 - Reutilización de la información del sector público
 - Responsabilidad
- Regulación de la autenticación y la identificación
- Propiedad intelectual Galindo
- Privacidad y protección de datos
- Relaciones entre Administraciones públicas e ciudadanos

Necessidades de infra-estrutura

- Expansão do que existe
- Investir na nova geração da Internet
- Definir modelo de processamento de alto desempenho
- Integrar a infra-estrutura e os serviços avançados

utilização da Internet

Brasil 2007

Acesso a Internet

Percentual (%)		Modem Tradicional (acesso discado linha telefônica)	Banda Larga ²					Outros/ Não sabe/ Não respondeu
			TOTAL Banda larga	Modem digital via linha telefônica (xDSL)	Modem via cabos	Conexão via rádio	Conexão via satélite	
TOTAL		42	50	25	16	8	1	8
REGIÕES DO PAÍS	SUDESTE	45	46	19	20	6	2	9
	NORDESTE	47	46	17	13	15	1	6
	SUL	34	58	43	6	8	-	8
	NORTE	43	47	14	8	24	1	10
	CENTRO-OESTE	24	68	42	15	11	-	8
RENDA FAMILIAR	Até R\$760	45	41	17	13	9	2	14
	R\$761-R\$1140	50	43	22	12	7	1	8
	R\$1141-R\$1900	43	51	24	19	8	-	6
	R\$1901-R\$3800	39	54	30	16	7	2	6
	R\$3801 ou mais	27	64	29	24	10	1	9
CLASSE SOCIAL ³	A	17	78	43	26	8	1	5
	B	41	52	26	18	7	1	7
	C	48	43	22	12	8	1	9
	DE	37	39	10	11	16	2	24

População com Computador em casa

Percentual (%)		Sim	Não
TOTAL		24	76
REGIÕES DO PAÍS	SUDESTE	30	70
	NORDESTE	11	89
	SUL	31	69
	NORTE	13	87
	CENTRO-OESTE	26	74
RENDA FAMILIAR	Até R\$380	3	97
	R\$381-R\$760	9	91
	R\$761-R\$1140	24	76
	R\$1141-R\$1900	40	60
	R\$1901-R\$3800	66	34
	R\$3801 ou mais	72	28
CLASSE SOCIAL ²	A	88	12
	B	63	37
	C	25	75
	DE	4	96

Frequência de uso

Percentual (%)		Há menos de 3 meses	Nos últimos 12 meses	Há mais de 12 meses	Nunca acessou a internet
TOTAL		34	38	3	59
REGIÕES DO PAÍS	SUDESTE	37	41	2	57
	NORDESTE	28	31	2	67
	SUL	37	42	4	54
	NORTE	28	31	1	68
	CENTRO-OESTE	38	42	3	55
SEXO	Masculino	37	40	2	58
	Feminino	32	36	3	61
GRAU DE INSTRUÇÃO	Analfabeto/ Educação infantil	7	8	1	91
	Fundamental	29	33	2	66
	Médio	51	59	5	36
	Superior	78	81	4	15
FAIXA ETÁRIA	De 10 a 15 anos	53	58	1	41
	De 16 a 24 anos	60	66	4	30
	De 25 a 34 anos	45	49	4	47
	De 35 a 44 anos	24	28	4	69
	De 45 a 59 anos	12	14	1	85
	De 60 anos ou mais	3	4	-	96

Locais de acesso

Percentual (%)		Centro público de acesso pago ²	Em casa	No trabalho	Na casa de outra pessoa ³	Na escola	Centro público de acesso gratuito ⁴	Outro
TOTAL		49	40	24	24	15	6	2
REGIÕES DO PAÍS	SUDESTE	45	46	24	24	13	6	2
	NORDESTE	67	25	17	22	15	4	3
	SUL	30	45	32	27	16	6	3
	NORTE	68	21	20	19	15	6	1
	CENTRO-OESTE	51	35	24	29	19	5	1
SEXO	Masculino	51	37	28	25	14	6	2
	Feminino	46	42	20	24	15	5	3
GRAU DE INSTRUÇÃO	Analfabeto/ Educação infantil	54	28	6	26	17	8	2
	Fundamental	64	23	6	28	14	6	2
	Médio	53	34	22	25	8	5	2
	Superior	27	65	47	19	25	6	3

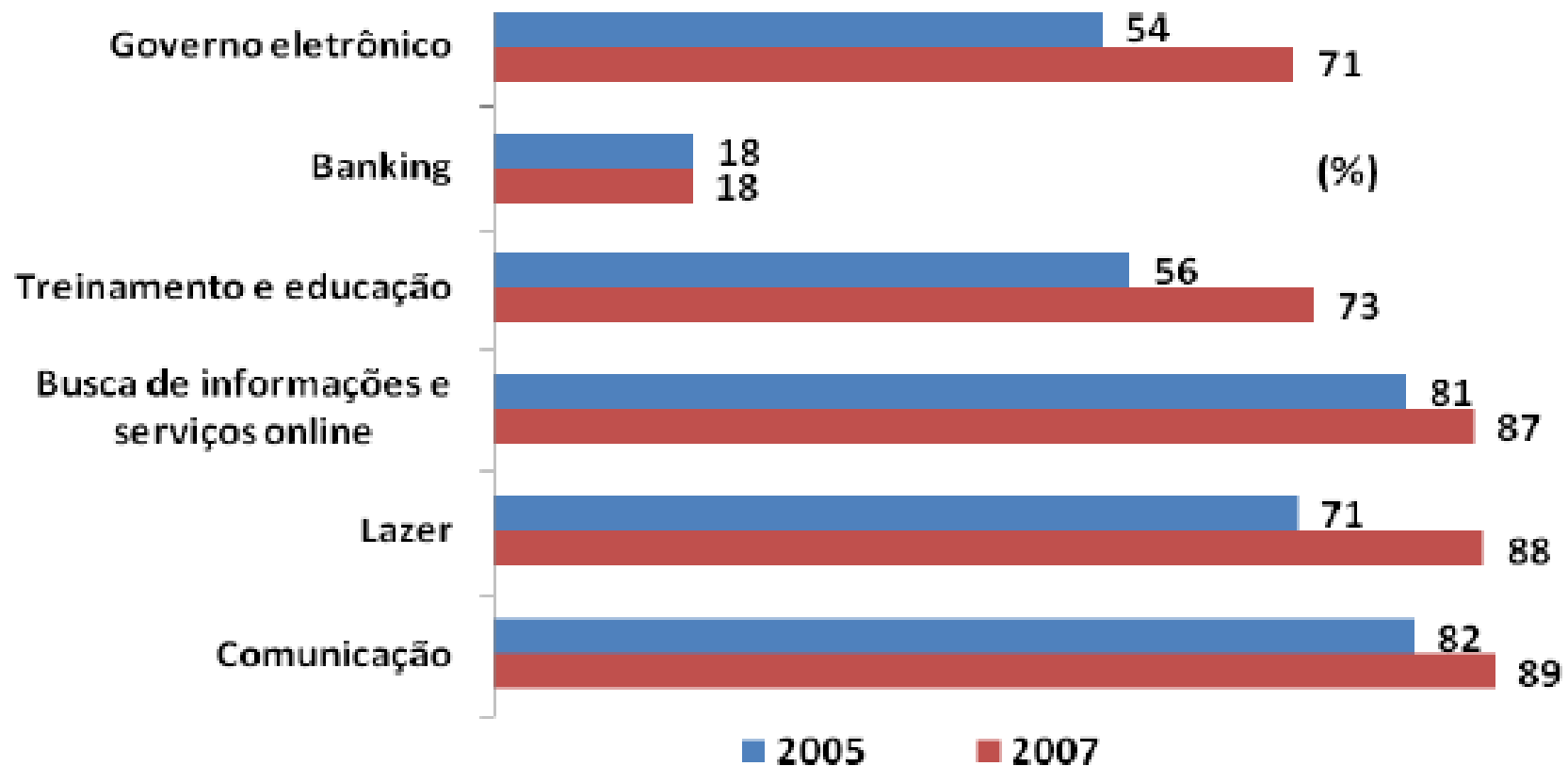
Governo Eletrônico

Brasil 2007

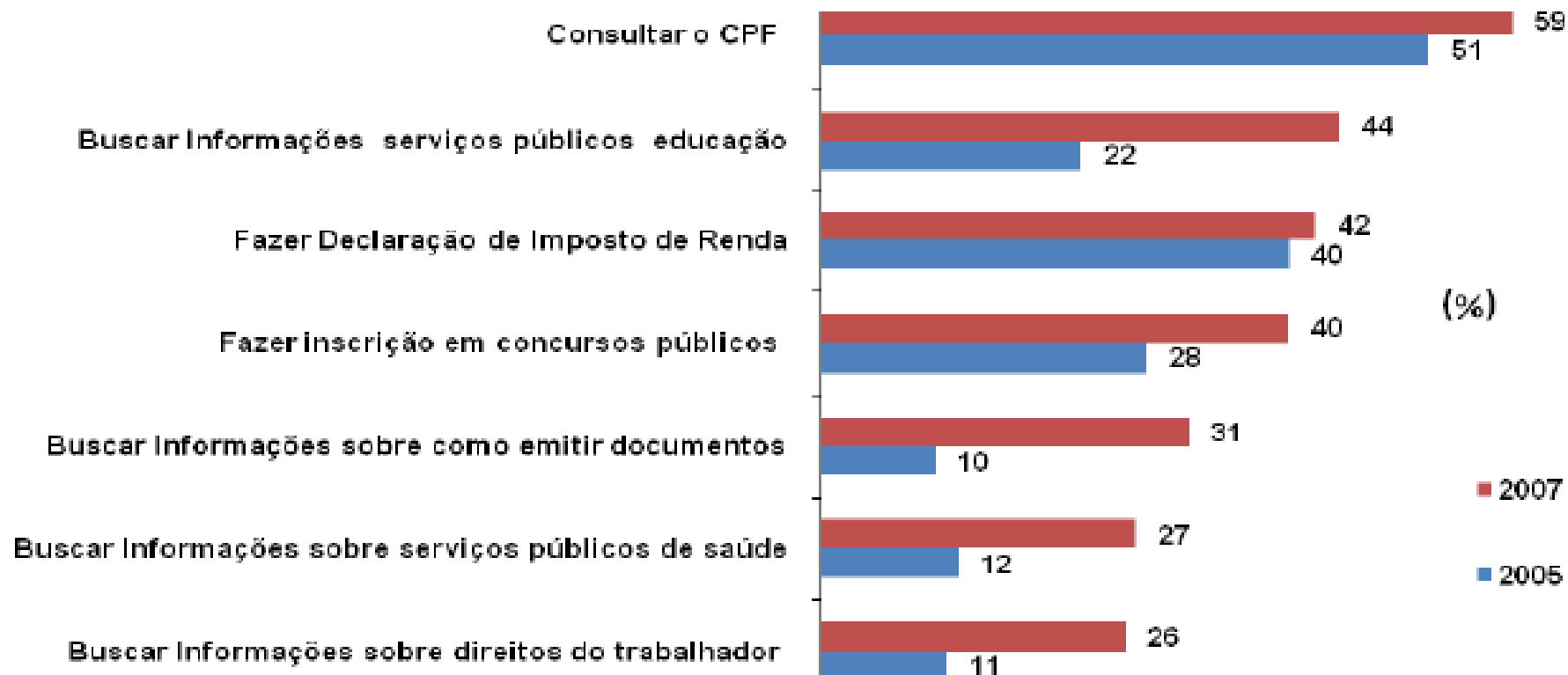
Base estudo TIC Domicílios 2007 - Governo Eletrônico - Lançada em 14 de março de 2008

Disponível em: <http://www.cetic.br/>

Comparativo: e-Gov e outros serviços



Evolução do serviços de e-Gov mais acessados



Serviços de e-Gov mais acessados em 2007



Demandas por serviços de e-Gov

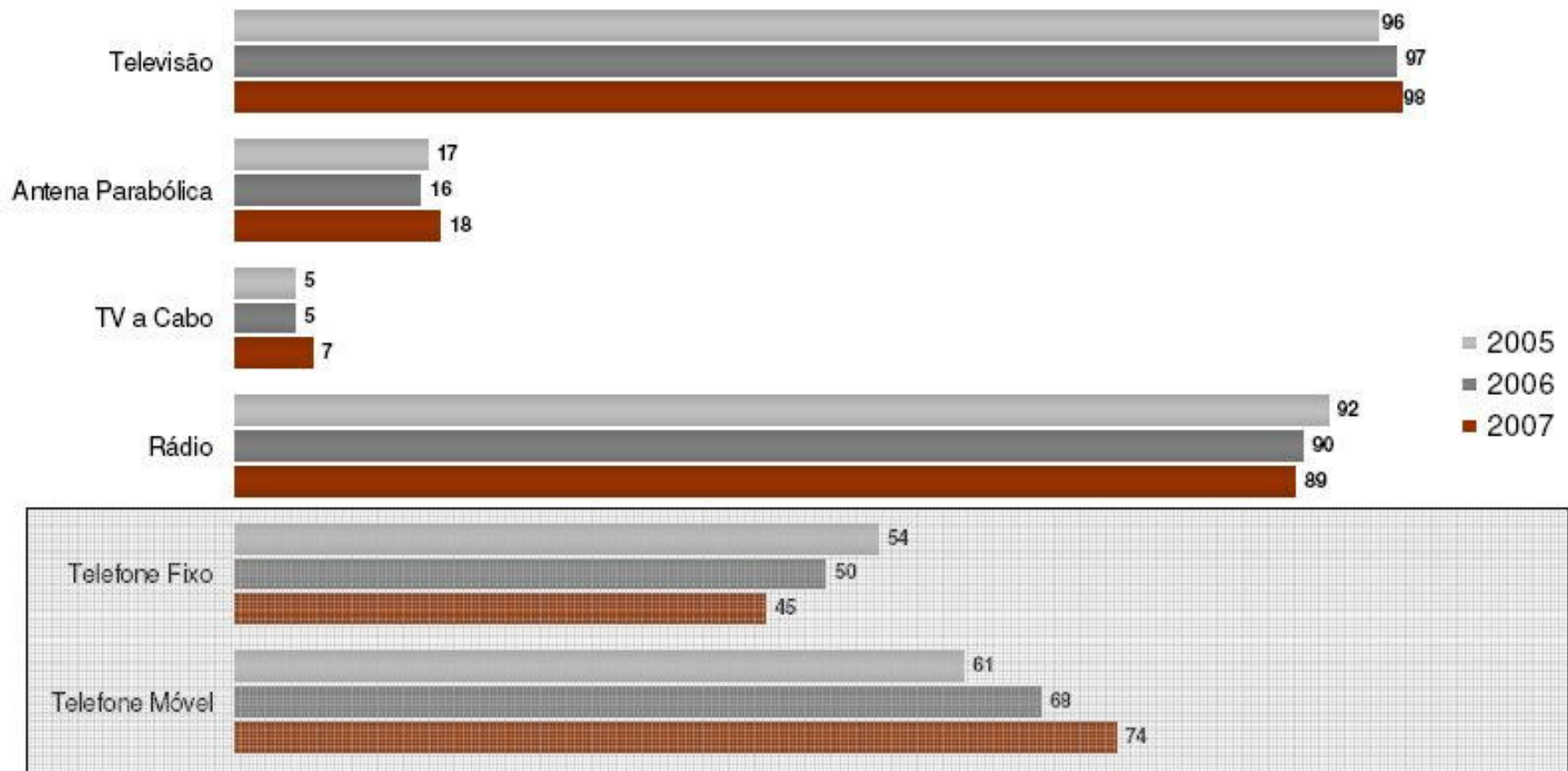


Por que utilizaram serviços de e-Gov?

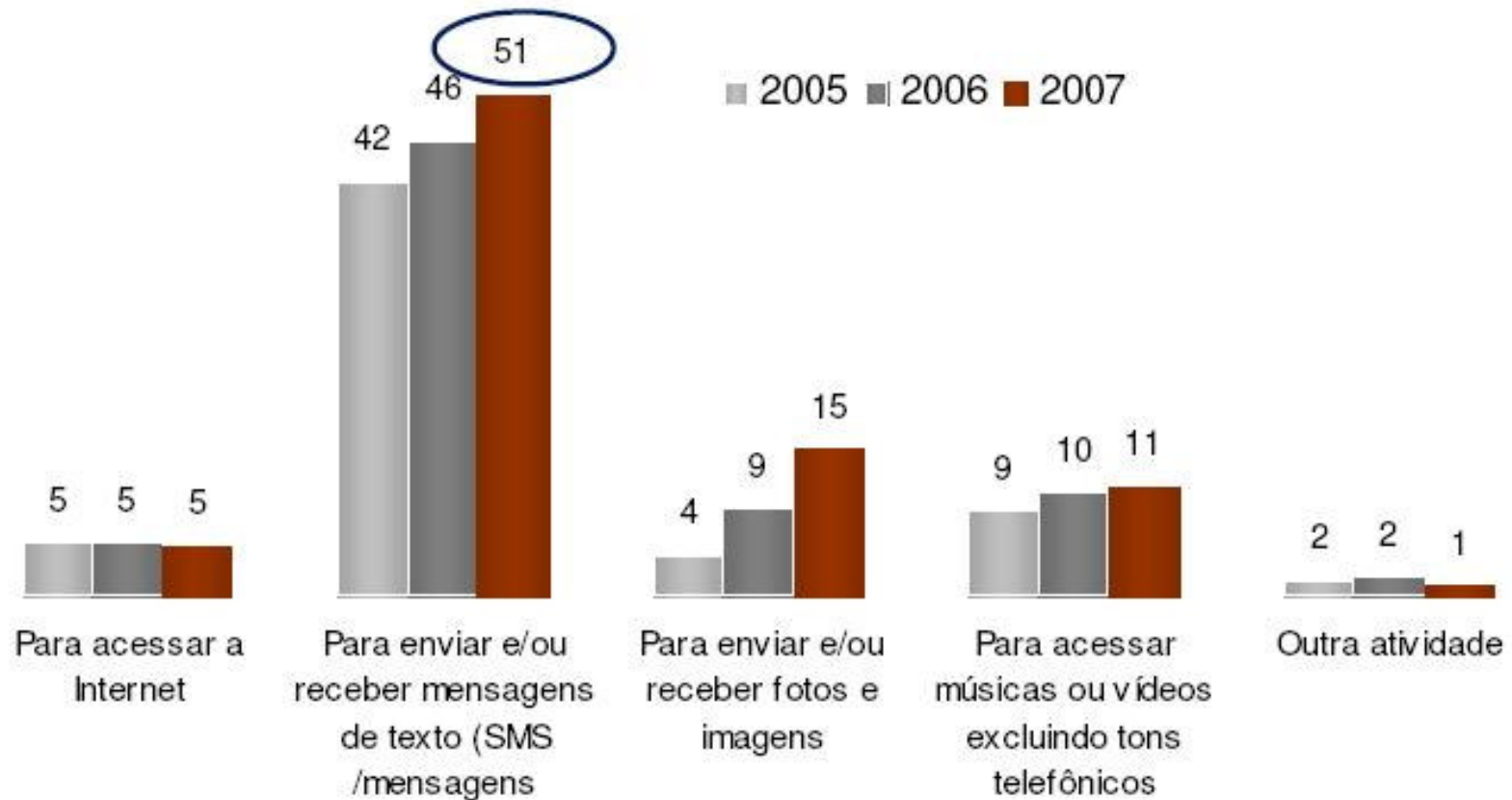


m-Government

Domicílios que possuem equipamentos



Atividades Realizadas Pelo Celular



Aplicações m-Government

- Envio de programação do Teatro Guaíra por SMS - Celepar - Teatro Guaíra
- Envio de saldo do FGTS, resultados de loterias, os calendários de pagamento do Bolsa Família e INSS entre outros serviços via celular, computador de mão (palmtop e pocket PC) e smartphome - Case da Caixa Econômica Federal
- Automatização de algumas tarefas dos professores, como a inclusão de notas, frequência, conteúdo ministrado e registros de sala de aula através de dispositivos de mão - Diário Eletrônico - Fundação Bradesco

Relatório ONU

**UN E-GOVERNMENT SURVEY
2008: FROM E-GOVERNMENT
TO CONNECTED
GOVERNANCE**

Ranking e-gov 2008

Rank	Country	E-Government Readiness Index
1	Sweden	0.9157
2	Denmark	0.9134
3	Norway	0.8921
4	United States	0.8644
5	Netherlands	0.8631
6	Republic of Korea	0.8317
7	Canada	0.8172
8	Australia	0.8108
9	France	0.8038
10	United Kingdom	0.7872
11	Japan	0.7703
12	Switzerland	0.7626
13	Estonia	0.7600
14	Luxembourg	0.7512
15	Finland	0.7488
44	Greece	0.5718
45	Brazil	0.5679
46	Barbados	0.5667

Ranking e-gov 2008

América Latina

Country	2008 Index	2005 Index	2008 Ranking	2005 Ranking
Argentina	0.5844	0.5971	39	34
Chile	0.5819	0.6963	40	22
Brazil	0.5679	0.5981	45	33
Uruguay	0.5645	0.5387	48	49
Colombia	0.5317	0.5221	52	54
Peru	0.5252	0.5089	55	56
Venezuela	0.5095	0.5161	62	55
Bolivia	0.4867	0.4017	72	85
Ecuador	0.4840	0.3966	75	92
Paraguay	0.4654	0.3620	88	107
Guyana	0.4375	0.3985	97	89
Suriname	0.3472	0.3449	123	110
Region	0.5072	0.4901		
World	0.4514	0.4267		

Governo Federal

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão Destaques do Governo

COMPRASNET 
PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL Ministério do Planejamento
Brasília, 21 de Outubro de 2008.

SERVIÇOS DO PORTAL | ACESSO LIVRE | PUBLICAÇÕES | LEGISLAÇÃO | SIASG | FALE CONOSCO | AJUDA 



O que você pode fazer para comprar mais das MPE's

CRENCIAMENTO

▪ Faça seu credenciamento para obter login e senha e utilizar os serviços aos Fornecedores.
[Clique aqui.](#)



Acionamento
CSS
Central de Serviços Serpro
0800-9782329

ACESSO SEGURO

▪ Para acessar os serviços aos Fornecedores.
[Clique aqui.](#)



Solução **SERPRO**
Soluções para um Brasil de Todos

▶ PLACAR DE LICITAÇÕES

Última Atualização **21/10/2008** **271** Novas Licitações

▶ NOTÍCIAS COMPRASNET [mais Notícias](#)

- **MICRO E PEQUENAS EMPRESAS VENDEM R\$ 2,6 BILHÕES AO GOVERNO FEDERAL**
O Governo Federal comprou R\$ 2,6 bilhões das micro e pequenas empresas (MPEs) no primeiro semestre desse ano. Desse valor, quase R\$ 2 bilhões foram contratações realizadas através do pregão ...
[Saiba mais...](#)
- **COMPRAS DA FIOCRUZ ATINGIRAM R\$ 696 milhões em 2007**
Os produtos alimentícios são um dos principais mercados para as micro e pequenas empresas nas aquisições da Fiocruz. Dos bens e serviços adquiridos pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) voltados ...
[Saiba mais...](#)

Compatível com MS IE 5.5 , Netscape 6.2  e Mozilla 1.3 



Material Didático



Novo regulamento para Termo de Adesão ao Comprasnet



Certificação Digital



PORTAIS ESPECIALIZADOS DE COMPRAS



Bancos e Entidades Financeiras

DESFAZIMENTO DE BENS
art. 5º, Decreto 99.658/1990

Copyright 2001 - ComprasNet - Todos os Direitos Reservados - All Rights Reserved

Internet 100%

Governo Federal

The screenshot shows the official website of the Brazilian Federal Revenue Service (Receita Federal). The page is organized into several sections:

- Header:** Includes the logo of the Ministério da Fazenda, the Receita Federal logo, and navigation tabs for "Pessoa Física", "Pessoa Jurídica", "Aduana e Comércio Exterior", and "Receita Previdenciária".
- Navigation:** A menu bar with "Onde Encontro" and a search box. Below it, a secondary menu lists "Serviços", "Legislação", "Download", "Pagamentos", "Declarações", "Certidões", and "Cadastros".
- Left Column:**
 - NOTÍCIAS:** A section for news, with a sub-section for "amanhã arrecadação de setembro".
 - AGENDA TRIBUTÁRIA:** A calendar for October 2008, with dates 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, and 31 highlighted.
 - IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS:** A list of federal taxes and contributions.
 - TAXA DE JUROS SELIC:** Interest rates for July, August, and September 2008.
 - TAXA DE JUROS - TJLP:** Interest rates for July-September and October-December 2008.
 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO:** A survey section asking for user feedback.
 - LINKS:** A section for quick links.
- Center Column:** A vertical list of services and links, including "Alíquota do IRPF - Simulação", "Arquivos Digitais", "Certificados Digitais (e-CPF/e-CNPJ)", "Conta Corrente PJ - Extrato e Darf", "Darf - Documento de Arrecadação", "Extratos - Processamento Declarações", "Fiscalização", "Formulários", "Parcelamentos", "PER/DCOMP", "Regularidades - Contribuições Previdenciárias", "Regularização de Divergências", "Relatório de Erros - DOI", "Restituição, Ressarcimento e Compensação", "Resultado de Imposto de Renda PF/Restituição", "Sief Cobrança - Intimações", "Sief Cobrança - Revisão do Lançamento", "Sinco - Sistema Integrado de Coleta", "Solicitação de Procuração para a RFB", "Solicitação de Retificação de Lançamento", and "Outros Serviços".
- Right Column:**
 - Atualize sua página...** A section for updates, featuring "e-CNPJ Certificados Digitais", "Cadastro Sincronizado Nacional", "SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL", "SIMPLES NACIONAL", "ITR - Convenios Municipais Imposto Territorial Rural", "DIREITOS DO CONTRIBUINTE", and "AVISOS".
 - Alerta:** A notice about electronic messages (e-mails) sent in the user's name.

The browser's address bar shows "Internet" and the zoom level is set to 100%.

Poder legislativo

CÂMARA DOS DEPUTADOS  A casa de todos os brasileiros. Á- Á Á+ [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal

Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Participação Popular](#)

Participação Popular

- **Fale Com o Deputado**
- Ouvidoria Parlamentar**
- Sua proposta pode virar Lei**
- bate-papo**
- Comissão de Legislação Participativa**

Bate Papo

Veja os arquivos dos [bate-papos realizados](#).

A Agência Câmara realiza, quinzenalmente, bate-papo pela internet com deputados relatores de matérias polêmicas ou que se destacam em um determinado tema de interesse da sociedade. Os bate-papos são agendados e a data de realização é divulgada na página principal do portal da Câmara dos Deputados. Para participar do debate, os internautas devem acessar a Agência Câmara de Notícias.

Fórum

Participe dos nossos debates por meio dos fóruns.

- **Cultura**
-
- **Reforma Tributária**
- **Quais os benefícios em se fazer uma reforma tributária?**
- **Atenção: Não serão publicadas mensagens com conteúdo ofensivo.**

Blogs

Participe dos nossos debates por meio dos blogs.

- **Educação e Cultura**
Atenção: Não serão publicadas mensagens com conteúdo ofensivo.

Fale com Deputado

Utilize o serviço [Fale com o Deputado](#) para enviar mensagens para um ou mais deputados.

Novos Sistemas e Aplicativos para Segurança Pública

- Novo Centro Integrado de Despacho da SSP
- Módulo Cartorário para Polícia Civil
- Sistema híbrido para Gerencias do IGP (Sistema especialista com GED)
- Sistema de Mandado de Prisão
- Integração com Sistema do MP
- Dados de outras instituições de fora da SSP para o SISP (web Service INFOSEG)
- Integração com o Judiciário
- Disponibilidade Assinatura Digital do SISP - ADS
- Modernização do leiaute do SISP

Ferramentas de Produtividade web 2.0

Nome	Aplicação no Governo
Alertas Google e Delicious	Permite atualizar o servidor público no seu ramo de especialidade. Postar sites com informações de interesse do servidor.
Agenda Google	Permite a sincronização de agendas entre os servidores públicos.
SlideShare e Youtube	Permite a disponibilização de vídeos e apresentações em seminários e palestras.
Twitter e Gozub	Permite informar os projetos em execução, facilitando a interação entre servidores com funções afins. Gozub é em português.
Flickr	Permite compartilhar fotos, pode ser utilizado em serviços de execução de obras.
Twine	Permite armazenar e compartilhar conteúdo organizado através de tags.

Ferramentas de Relacionamento e Comunicação web 2.0

Nome	Aplicação no Governo
Blogger	Permite a criação e gestão de sites de conteúdo, visando informar a população e, até mesmo, membros de uma equipe de trabalho.
Fóruns	Permite a geração e disseminação do conhecimento, além da interação com o gestor público.
Skype e Chat	Comunicação barata e rápida entre órgãos descentralizados.
PodCast e Youtube	Permite a criação de rádios online, facilitando a disseminação de notícias, entrevistas e informações em formato de áudio e vídeo pelo governo. Criação de canais.

Wikicrimes

The screenshot displays the Wikicrimes website interface. At the top, the logo "WikiCrimes" is accompanied by the tagline "Mapeando crimes colaborativamente" and a navigation bar with links for "Logim", "Registre-se", and "Ajuda". A red banner encourages users to "Compartilhe informações sobre crimes. Saiba onde não é seguro!".

The main interface includes a "Registro de Crimes" section with dropdown menus for "Roubo", "Furto", and "Outros". A "Pesquisa no Mapa" section has a search box containing "Brasil" and a "Pesquisar no mapa" button. A "Crimes Registrados" section shows a count of "54/8".

The central map shows South America with various crime markers (red pins) concentrated in Brazil. Map controls include a compass, zoom in/out buttons, and a scale bar. Map style options are "Zonas Quentes", "Mapa", "Satelite", "Livreto", and "Terreno".

On the right sidebar, the "Pesquisa" section allows filtering by "Todos crimes", "Todos tipos", and "Período" (01/10/2008 to 22/10/2008). A "Filtros Avançados" button is also present. Below this, a "Resultado" box shows "300 filtrados(s)".

The "Estado Mais Participativo" section features a horizontal bar chart showing the number of crimes by state:

Estado	Crimes
CF (2790)	2790
SP (0567)	567
PR (0493)	493
RS (0327)	327
MS (0279)	279

At the bottom, there are links for "Mais estatísticas!" and "Crimes Mais Recentes".

Poder judiciário

Aumento dos poderes dos juízes

- atividades realizadas diretamente pelo juiz, **sem intermediários**
- determinar penhora / bloqueio de automóvel
- enviar ordens judiciais ao Sistema Financeiro Nacional (quebras de sigilo bancário, bloqueios de contas correntes)
- interceptar mensagens eletrônicas
- acesso a bancos de dados sigilosos da Polícia Federal, Interpol, Receita Federal, Seguridade Social, Sistema Nacional de Informação Criminal (Sinic) e Integração Nacional de Informação de Justiça e Segurança Pública (Infoseg)...
- acesso a cadastro de estrangeiros, passaportes, veículos, folhas de antecedentes, procurados, registro de armas.

Tele-interrogatório

- comparecimento do réu **diante do juiz**
- para que ouça a leitura formal da acusação, para que fale se for de seu desejo, para que apresente a sua versão para os fatos que lhe são imputados, [...], para que **exerça as prerrogativas de autodefesa**
- o tele-interrogatório não elimina nenhum desses direitos nem formalidades dos artigos 185 a 196 do CPP
- qual problema?
- difícil demonstração de prejuízo

Processo eletrônico

- Lei n° 11.341/2006
- Lei n° 11.419/2006

Formas de autenticação

- **assinatura digital** baseada em certificado digital emitido por uma autoridade certificadora vinculada à ICP-Brasil (caso OAB)
- **cadastro** no Poder Judiciário através de conta e senha (caso AJUFE)
- artigo 154 CPC: **desde que a petição seja assinada digitalmente** e contenha certificado digital conferido nos moldes da ICP-Brasil
- previsão **regulamentação** da lei pelos próprios órgãos do Poder Judiciário

Dia a dia

- Poder Judiciário deve manter **equipamentos** à disposição
- **Diário da Justiça** apenas eletrônico disponibilizado na web
- **intimação eletrônica** (por adesão a cadastramento) será automática fluidos 10 (dez) da publicação
- quando **indisponível** o sistema eletrônico
- documentos com **grande volume**
- ao interessado cabe **provar a adulteração** do documento
- **comunicações** oficiais entre os órgãos (cartas precatórias...) serão feitas preferentemente pelo meio eletrônico

Cuidar para não remediar

- política de **segurança** que aproveite várias formas de proteção
- manutenção das **bases** de dados
- **vigilância** permanente sobre novos caminhos
- manutenção de dados irrelevantes
- intervenção **manual** em momentos sensíveis dos processos
- tratamento das informações sensíveis e **privadas**
- transparência das **incongruências** de decisões
- tratamento adequado de **tempo**
- interfaces diferentes + mesma funcionalidade = complexidade desnecessária